お客様各位

【重要】PHPの脆弱性に関する当社の対応方針および今後の対策について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。奈良OAシステム株式会社でございます。

さて、10月21日に、Webサイトを動作させるための基本プログラムである「PHP」において、重大なセキュリティ上の弱点（脆弱性）が発見された旨の発表がございました。

本件に関しまして、当社にてWebサイトを制作させていただいたお客様への影響、ならびに当社の対応方針についてご報告申し上げます。

■ 今回の事象について

今回のセキュリティリスクは、世界中で利用されているPHPの基本プログラム自体に発見された脆弱性に起因するものです。特定のWebサイトの構造によるものではなく、広範なシステムに影響が及ぶ世界的な事象となっております。
お客様におかれましては、何卒ご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

■ 現在の状況と当社の対応

当社にて制作したWebサイトをご利用中のお客様につきましては、データを保管している各レンタルサーバー提供会社にて、すでにセキュリティ対策（修正プログラムの適用等）が完了しております。

【カゴヤ・ジャパン株式会社のサーバーをご利用中のお客様へ】
共用/マネージド専用サーバープラン・旧バージョンのシステムをご利用中のお客様に関しまして、当社では被害を未然に防ぐため、事前にお電話およびメールにてご了承をいただいた上で、Webサイトを緊急で一時閉鎖する準備を直前まで進めておりました。

しかしながら、10月28日（水）にサーバー提供元であるカゴヤ・ジャパン株式会社より、共用/マネージド専用サーバープラン・旧バージョンに対する「緩和策（応急処置）」が一斉に実施されました。
これを受けまして、当社からの緊急の一斉閉鎖措置は見送ることと決定いたしました。

■ カゴヤ・ジャパン株式会社が実施した緩和策に関する免責事項

上記カゴヤ・ジャパン株式会社による緩和策は、緊急の応急処置として実施されたものです。本措置に伴い、万が一Webサイトの表示や機能に予期せぬ不具合が発生している場合は、お手数ですが当社サポート担当までご連絡ください。

なお、サーバー会社の独自措置に起因する動作不具合や完全な防御効果につきましては、当社での保証はいたしかねます点、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

■ 今後の恒久的な対策に関するご案内（予告）

いずれのレンタルサーバーをご利用の場合におきましても、旧バージョンを継続して利用することは、今後のセキュリティの観点から推奨されておりません。
つきましては、該当するお客様へ向けて、後日改めて以下の恒久的な解決策を【有償サポート】としてご案内させていただきます。

1．旧バージョンから最新バージョンへのシステム更新作業

2．（カゴヤ・ジャパン株式会社の緩和策対象となったお客様へ向けた）他社レンタルサーバーへの移行サポート

お客様には多大なるご心配をおかけいたしますが、お客様の大切なWebサイトを保護するため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。本件に関しまして、ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

今後とも、奈良OAシステム株式会社をよろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

奈良OAシステム株式会社 システム部 PHP脆弱性対応チーム
電話番号：0745-23-7000
メール：phpsupport@naraoas.jp
（営業時間：平日 9:00～17:30）