お客様各位

PHPバージョン更新推進の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ではお客様に提供しておりますWebシステムの安全性を確保するため、古いバージョンの「PHP」をご利用中のお客様を対象とした「PHPバージョン更新推進の取り組み」を開始いたします。

本件につきまして、背景や今後のご案内について以下の通りお知らせいたします。

1. 背景：2026年10月21日のセキュリティ報告について

2026年10月21日、Webシステムを構築する上で欠かせないプログラム言語である「PHP」において、重大なセキュリティの脆弱性（システムの欠陥・弱点）に関する報告がなされました。この報告を受け、現在サポートが終了している古いバージョンのPHPを使用し続けることで、サイバー攻撃を受けるリスクが急激に高まることが懸念されております。
弊社はお客様の大切なシステムとデータを守るため、今回のバージョンアップ推進の取り組みを実施する運びとなりました。

2. お客様のWebサイトを守るために（PHPと脆弱性について）

専門的な用語が含まれるため、ここでは少し分かりやすく解説させていただきます。

- **PHP**（ピーエイチピー）とは
  Webサイトのお問い合わせフォームや、ショッピングカート、ログイン機能などを裏側で動かしている「エンジン」のようなものです。世の中の非常に多くのWebサイトがこのエンジンを使って動いています。

- 脆弱性とは
  システムにおける「防犯上の弱点」のことです。建物に例えると、「鍵が壊れたままのドア」や「壁に空いた穴」のような状態を指します。

- バージョンアップしないと何が起こるのか
  古いエンジン（古いバージョンのPHP）を使い続けると、この「壁の穴」を悪意のある第三者に狙われやすくなります。その結果、「顧客情報の漏洩」「Webサイトの改ざん」「システムの乗っ取り」といった重大な被害に発展する恐れがあり、最悪の場合、今回のように住めなくなる（運用を停止する）ことがあります。新しいバージョンへ更新（家の修繕と鍵の交換）を行うことで、これらの攻撃からシステムを安全に守ることができます。

3. 対象となるお客様と今後のご案内について

以下の条件を満たすお客様に対し、弊社より順次バージョンアップのご案内をさせていただきます。

【対象となるお客様】

- セキュリティサポートが終了した、または終了間近となっている「PHPバージョン8.1以下」の環境をご利用中であること
- 現在、当社の「保守サポート」をご契約いただいていること

【ご案内方法】
上記の対象となるお客様へは、弊社担当者よりお電話、またはメールにて、現在の状況とバージョンアップに向けた具体的なご提案を個別にご案内申し上げます。
なお、バージョンアップ作業につきましては有償でのご対応とさせていただいております。更新をご希望のお客様には、作業内容に応じたお見積書を速やかに発行させていただきますので、まずは内容をご確認のうえご検討いただけますと幸いです。
ご担当者の方に置かれましては、お忙しいところ大変お手数をお掛け致しますが、ご了承願えます様、何卒よろしくお願い申し上げます。

※保守サポート未契約のお客様へ
現在、当社の保守サポートにご契約いただいていないお客様につきましても、本件に関するバージョンアップをご希望の場合は、有償にて個別対応を承っております。「自社のバージョンが分からない」「更新について相談したい」といったご要望がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせ窓口までご相談ください。

お客様に安心してWebシステムをご利用いただけるよう、弊社一同、より一層のサポートに努めてまいります。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】
奈良OAシステム株式会社 システム部 PHP脆弱性対応チーム
電話番号：0745-23-7000メール：phpsupport@naraoas.jp
（営業時間：平日 9:00～17:30）