お客様各位

# Accessバージョン更新推進の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ではお客様に提供しておりますシステムの安全性を確保するため、古いバージョンの「Access」をご利用中のお客様を対象とした「Accessバージョン更新推進の取り組み」を開始いたします。

本件につきまして、背景や今後のご案内について以下の通りお知らせいたします。

## 1. 背景：Access2021以前のバージョンのサポート終了について

2026年10月13日、「Access2021」が延長サポート無しでMicrosoft公式のサポートを終了いたしました。これを受け、サポートを終了したバージョンのAccessを使用し続けることで、お使いのシステムに様々な不具合が発生するほか、セキュリティに関するリスクが高まる可能性がございます。
弊社はお客様の大切なシステムとデータを守るため、今回のバージョンアップ推進の取り組みを実施する運びとなりました。

## 2. バージョンアップしなかった場合のリスクについて

バージョンアップを行わない際の不具合・リスクに関して解説させていただきます。

- セキュリティリスクの急増: 新たな脆弱性（システムの弱点）に対する更新プログラムが提供されません。ウイルス感染や、データベース内の重要情報が漏洩する危険性が高まります。

- 不具合の放置: 今後、ソフトの動作不良やエラーが発生しても、メーカーによる修正プログラムは配布されず、ソフトが動作しない事による業務の遅延や停止が発生する恐れがございます。

- 互換性の低下: 今後のWindows OSのアップデートや、新しいOfficeソフトとの連携時に、ファイルが正常に開けなくなるなどの障害が発生する可能性があります。

- サポートの終了: 予期せぬトラブルが発生した際、Microsoftの公式テクニカルサポート（問い合わせ）を利用できなくなります。また、2028年8月末以降はAccess基盤による「SCRUM」の当社保守サポートの終了を予定致しております。

## 3. 対象となるお客様と今後のご案内について

以下の条件を満たすお客様に対し、弊社より順次バージョンアップのご案内をさせていただきます。

【対象となるお客様】

- Microsoftサポートが終了した、旧バージョンの「Access」をご利用中であること
- 現在、当社の「保守サポート」をご契約いただいていること

【ご案内方法】
上記の対象となるお客様へは、弊社担当者よりお電話、またはメールにて、現在の状況とバージョンアップに向けた具体的なご提案を個別にご案内申し上げます。
なお、バージョンアップ作業につきましては有償でのご対応とさせていただいております。更新をご希望のお客様には、作業内容に応じたお見積書を速やかに発行させていただきますので、まずは内容をご確認のうえご検討いただけますと幸いです。
ご担当者の方におかれましては、お忙しいところ大変お手数をお掛けいたしますが、ご了承願えますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

※保守サポート未契約のお客様へ
現在、当社の保守サポートにご契約いただいていないお客様につきましても、本件に関するバージョンアップをご希望の場合は、有償にて個別対応を承っております。「自社のバージョンが分からない」「更新について相談したい」といったご要望がございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせ窓口までご相談ください。

お客様に引き続き安心してシステムをご利用いただけるよう、弊社一同、より一層のサポートに努めてまいります。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】
奈良OAシステム株式会社 システム部 Access更新対応チーム
電話番号：0745-23-7000　メール：access_support@naraoas.jp
（営業時間：平日 9:00～17:30）